

Instagram	
Categoria do serviço: Redes sociais	
Empresa: Meta	
Data da análise: 31/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	13 anos ou a idade mínima legal em seu país para usar o Instagram.  A Meta apresenta uma lista de exceções: <i>“Regiões como Coreia do Sul, Espanha e Quebec têm requisitos de idade diferentes, e tomamos medidas de acordo com os requisitos locais.”</i>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	De acordo com os Termos de Uso, o usuário deve ter pelo menos 13 anos ou a idade mínima legal em seu país para usar o Instagram.  Na página “Dica para pais”, a empresa declara que <i>“O Instagram exige que os usuários tenham pelo menos 13 anos de idade para criar uma conta. Algumas regiões, como Flórida, Coreia do Sul, Espanha ou Quebec, têm requisitos de idade diferentes.”</i>

<p>b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem quatro principais recursos: o Guia para Pais, Dica para pais e a Central da Família.</p> <p>1) Guia Para Pais: disponível em português brasileiro, o “Guia Para Pais do Instagram” conta com uma apresentação da SaferNet. O Guia contém informações sobre recursos de segurança, como iniciar uma conversa com os filhos adolescentes sobre a experiência no Instagram e um glossário de termos do Instagram.</p> <p>2) Página “Dicas para pais”: contém informações básicas sobre as Contas de Adolescente, supervisão, privacidade e segurança, denúncias, os Termos de Uso e os Padrões da Comunidade.</p> <p>3) Recurso da Central da Família: segundo os documentos que regem o serviço, a Central da Família <i>“é um lugar onde os pais podem ver as contas que supervisionam no Instagram e gerenciar as configurações de supervisão”</i> e está vinculada à Central de Educação, <i>“onde os pais podem encontrar recursos de especialistas sobre como criar hábitos online positivos com os adolescentes.”</i> Os responsáveis ou os adolescentes podem enviar solicitações para iniciar a supervisão.</p> <p>4) Guia “Pressão para atingir a perfeição”: é um <i>kit</i> de ferramentas direcionado para responsáveis que aborda os recursos do Instagram, apresentando dicas para proporcionar uma experiência positiva para o adolescente. O guia está disponível em português (Brasil) para <i>download</i>. Existe também uma explicação dessas ferramentas na versão para adolescentes (ver seção 2.c).</p>
---	---

<p>c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Contas de Adolescente do Instagram: ainda em fase de implementação, as Contas de Adolescente apresentam configurações ativadas por padrão e, segundo a empresa, <i>“qualquer alteração das proteções predefinidas para que sejam menos restritivas em contas de menores de 16 anos precisará ser aprovada pelos pais ou responsáveis”</i>. (Ver seções 3.a.iv).</p> <p>2) Guia “Pressão para atingir a perfeição”: é um <i>kit</i> de ferramentas, desenvolvido em parceria entre o Instagram, a SaferNet e a The Jed Foundation, que tem como objetivo ajudar você a descobrir as melhores maneiras de usar a plataforma, publicar e compartilhar conteúdo. De acordo com a empresa, <i>“o objetivo do #digitalsempressão é ajudar você a decodificar não apenas imagens, mas as emoções ligadas a ela”</i>. O guia também está disponível em português (Brasil) para <i>download</i>.</p> <p>3) Centro de Segurança: embora não seja especialmente desenhado para crianças e adolescentes, há uma seção no <i>site</i> do Instagram sobre ferramentas e recursos de segurança que também direciona para os recursos para distúrbios alimentares, prevenção ao suicídio e automutilação.</p>
<p><b>3. Medidas de proteção por faixa etária</b></p>	
<p>a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:</p>	<p>-</p>

<p>i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Instagram desenvolveu as Contas de Adolescente do Instagram para que usuários entre 13 e 17 anos tenham uma “experiência protegida automaticamente”.</p> <p>Segundo a empresa, as Contas de Adolescentes apresentam “<i>configurações de segurança que limitam contato e conteúdo inadequado, bem como configurações para garantir que o tempo deles no Instagram seja bem usado.</i>” Para usar a supervisão, o adolescente e um dos seus pais ou responsável deve ter ou criar uma conta do Instagram para usar a supervisão.</p> <p>Em artigo do <i>blog</i> Meta Newsroom publicado em 11 de fevereiro de 2025, a empresa declara: “<i>Estamos animados em anunciar que começamos a implementar gradualmente a Conta de Adolescente do Instagram no Brasil.</i>” Atualmente, as Contas de Adolescentes já estão disponíveis no Brasil e possuem as seguintes funcionalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mensagens: os adolescentes não podem receber mensagem de qualquer pessoa que não esteja conectada a eles.</li> <li>2) Restrição de DMs: o Instagram declara que “<i>impedimos que adultos com mais de 18 anos iniciem bate-papos privados com adolescentes aos quais não estejam conectados no Instagram e no Messenger</i>”.</li> <li>3) Marcações, menções e remixagem de conteúdo: permite as marcações, menções e mixagem de conteúdo somente de pessoas que os adolescentes seguem. A empresa declara que “<i>por padrão desde maio de 2022, quando jovens menores de 18 anos se cadastram no Instagram, as contas que eles não seguem não podem marcá-los, nem mencionar ou usar o conteúdo deles em remixes ou guias do Reels</i>”.</li> <li>4) Restrições para transmissões ao vivo: esse recurso automático impede que adolescentes com menos de 16 anos façam transmissões ao vivo, a menos que tenham autorização dos pais.</li> <li>5) Lembretes para sair do <i>app</i> após passar 60 minutos por dia.</li> <li>6) Modo de descanso: “<i>O modo de descanso é ativado automaticamente para as Contas de Adolescente das 22h às 7h todos os dias. Durante o modo de descanso, as notificações do Instagram são silenciadas, as respostas automáticas às mensagens são ativadas e o adolescente verá um lembrete para fechar o Instagram.</i>”</li> </ol>
---	--

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Com as Contas de Adolescente, as seguintes configurações sobre conteúdo serão automáticas:</p> <p>1) Menos conteúdo sensível: segundo o Instagram, “as <i>Contas de Adolescente são configuradas automaticamente para ver menos conteúdo sensível de contas que eles não seguem.</i>” Há duas opções para os adolescentes: “Padrão” ou “Menos”. A empresa declara que: “<i>Por padrão, todos os adolescentes no Instagram com menos de 18 anos têm o controle definido para o estado "Menos", exceto se optarem explicitamente por desativá-lo. Os adolescentes com menos de 16 anos precisam da permissão de um dos pais ou responsável para alterar essa configuração de Menos para Padrão.</i>”</p> <p>Isso dificulta para os adolescentes encontrarem conteúdo sensível ou contas potencialmente sensíveis nos espaços Pesquisar, Explorar, Páginas de <i>hashtag</i>, Reels, Recomendações do <i>feed</i> e Contas sugeridas.</p> <p>2) Proteção contra nudez: “<i>As Contas de Adolescente têm a proteção contra nudez ativada por padrão, que desfoca imagens com suspeita de nudez em DMs. Os adolescentes com menos de 16 anos precisarão da permissão dos pais para desativar esse recurso.</i>”</p> <p>3) Configuração de conteúdo: “<i>As Contas de Adolescente são definidas automaticamente para maiores de 13 anos. Isso significa que os adolescentes verão conteúdo, mensagens, perfis e comentários alinhados em geral com as classificações de filmes para maiores de 13 anos em todo o Instagram, incluindo de contas que o adolescente segue.</i>”</p> <p>4) Comentários potencialmente ofensivos e pedidos de contato: “<i>As Contas de Adolescente são configuradas automaticamente para ocultar comentários potencialmente ofensivos e pedidos de contato com a configuração Palavras Ocultas mais rigorosa.</i>”</p>
--	--

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Restrições para anunciantes: o Facebook declara que <i>“limitamos as opções que os anunciantes podem usar para mostrar anúncios para adolescentes. Por exemplo, não permitimos que os anunciantes selecionem interesses, comportamentos, gênero ou atividade em outros apps e sites quando escolhem mostrar seus anúncios para adolescentes. Os anunciantes podem incluir adolescentes no respectivo público com base apenas em idade e localização.”</i></p> <p>2) Padrões de Publicidade: de acordo com o serviço, <i>“há outras políticas em vigor para anúncios exibidos para adolescentes (menores de 18 anos no mundo todo e menores de 20 anos na Tailândia). Por exemplo, os Padrões de Publicidade proíbem a exibição de anúncios sobre tópicos restritos, como álcool, produtos financeiros e produtos e serviços para perda de peso, a pessoas com menos de 18 anos (e mais velhas em alguns países).”</i> Conforme os Padrões de Publicidade da Meta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bebidas alcoólicas: <i>“Os anunciantes devem seguir todas as leis aplicáveis, incluindo fazer o direcionamento de acordo com os requisitos legais. No mínimo, os anúncios não podem ser direcionados a pessoas menores de 18 anos.”</i></li> <li>- Produtos e procedimentos cosméticos e para perda de peso: anúncios que promovem ou comercializam produtos e serviços dietéticos, de saúde ou para perda de peso e produtos cosméticos, procedimentos ou cirurgias devem ser direcionados a pessoas com pelo menos 18 anos de idade ou mais.</li> <li>- Produtos e serviços de seguro e financeiros: <i>“Os anúncios que promovem cartões de crédito, empréstimos ou serviços de seguros devem ser direcionados a pessoas com 18 anos ou mais e não devem solicitar diretamente a inserção de qualquer informação de identificação pessoal ou determinados tipos de informações financeiras.”</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jogos e jogos de azar online</li> </ul> </li> <li>- Bullying e assédio: <i>“Os anúncios não devem conter ataques destinados a humilhar ou constranger indivíduos públicos e privados. Também oferecemos proteções reforçadas para qualquer pessoa com menos de 18 anos, independentemente do seu status de usuário.”</i></li> <li>- Restrições relacionadas ao entretenimento: <i>“Anúncios de trailers de filmes, programas de TV, trailers de</i></li> </ul>
--	--

	<p><i>videogames e outros conteúdos semelhantes só são permitidos com autorização prévia por escrito da Meta e devem ser direcionados a pessoas com 18 anos ou mais. Não são permitidas representações excessivas do seguinte conteúdo:</i></p> <p><i>Consumo de drogas e álcool</i></p> <p><i>Conteúdo adulto</i></p> <p><i>Linguagem ofensiva</i></p> <p><i>Violência e brutalidade.”</i></p>
--	---

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim.</p> <p>As Contas de Adolescente são configuradas automaticamente para serem privadas e, de acordo com a empresa, <i>“os adolescentes com menos de 16 anos só podem alterar essa configuração padrão com a ajuda de um dos pais ou responsável.”</i></p> <p>1) Contas privadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Novas contas: segundo a empresa, <i>“quando os adolescentes entre 13 e 17 anos se cadastrarem para uma nova conta do Instagram, por padrão, a conta deles será privada. Adolescentes com menos de 16 anos precisam da permissão de um pai, mãe ou responsável para mudar a conta para pública. Os adolescentes entre 16 e 17 anos podem mudar a conta para pública sem permissão, a menos que tenham configurado a supervisão com um pai, mãe ou responsável”.</i></li> <li>- Contas existentes: <i>“Com a introdução das Contas de Adolescente, as contas existentes de adolescentes com menos de 16 anos serão definidas como privadas, mesmo que anteriormente fossem públicas. Os adolescentes precisarão da permissão de um pai, mãe ou responsável para mudar a conta para pública. Adolescentes entre 16 e 17 anos com contas públicas existentes não terão a conta redefinida automaticamente para privada. Eles poderão manter a conta como pública sem permissão.”</i></li> </ul> <p>2) Restrição de DMs (ver seção 3.a.i)</p> <p>3) Restrição de marcações, menções e remixagem de conteúdo (ver seção 3.a.i).</p> <p>4) Proteções contra adultos suspeitos: a empresa declara que impede que as contas de adultos interajam com contas de adolescentes das seguintes formas.</p> <p>Segundo a empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>“Não mostramos contas de adolescentes no Explorar, no Reels ou na seção “Contas sugeridas para você” para esses adultos.</i></li> <li>- <i>Caso os adultos encontrem contas de jovens pesquisando seus nomes de usuário, eles não terão a opção de segui-los.</i></li> <li>- <i>Esses adultos não podem ver contas de adolescentes quando rolam pela lista de pessoas que curtiram uma publicação.</i></li> </ul>
--	--



	<p>- Esses adultos não podem ver comentários de adolescentes nas publicações de outras pessoas.</p> <p>- Esses adultos não podem ver contas de adolescentes ao rolaarem pela lista de seguidores de uma conta.</p> <p>- Se esses adultos seguirem uma conta de adolescente, poderemos enviar uma notificação ao adolescente solicitando que analise e remova o novo seguidor.</p> <p>- Se esses adultos já estiverem conectados a uma conta de adolescente e enviarem uma mensagem direta para ele, enviaremos um aviso de segurança ao adolescente incentivando-o a agir com cautela. Fornecemos a ele opções para encerrar a conversa, bloquear, denunciar ou restringir o adulto.</p> <p>- Observação: todas as intervenções acima também se aplicam à capacidade das contas de adolescentes de descobrir, pesquisar, visualizar ou interagir com contas de adultos suspeitos.”</p> <p>5) Treinamento para o modelo de IA da Meta (Aviso de Privacidade do Brasil): “Não usamos mensagens privadas de pessoas com amigos e familiares para essas finalidades, a menos que a pessoa ou alguém no bate-papo decida compartilhar essas mensagens com nossas IAs. e também não estamos usando informações de contas de usuários com menos de 18 anos de idade no Brasil.”</p>
--	--

<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há restrições para a utilização do Meta Pay e os recursos de pagamento por meio dos Produtos da Meta.</p> <p>De acordo com o Termos de Pagamento da Comunidade, <i>“se você tiver menos de 18 (dezoito) anos de idade, ou tiver idade inferior à considerada maioridade no estado ou país de sua residência, só será possível usar os recursos de pagamentos por meio dos Produtos da Meta com a supervisão do seu pai, mãe ou responsável. Leia os Termos de Pagamento com seu pai, mãe ou responsável para que todos tomem conhecimento de seus direitos e responsabilidades”</i>.</p>
---	---

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Instagram apresenta a supervisão como <i>“um conjunto de ferramentas e insights que pais, mães e responsáveis podem usar para dar suporte aos seus filhos adolescentes (com menos de 18 anos) no Instagram”</i> de caráter opcional.</p> <p>Quando a supervisão está configurada, o responsável pode, por meio da Central da Família:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>“Definir um limite de tempo para quanto tempo o adolescente pode usar o Instagram: Se o Instagram for usado em vários dispositivos, os limites de tempo se aplicam ao tempo total passado usando o Instagram. O pai, mãe ou responsável pode escolher se o adolescente verá um lembrete para fechar o app ou se terá o acesso ao Instagram bloqueado após atingir o limite de tempo.”</i></li> <li>2) <i>“Definir o modo de descanso para limitar o uso do Instagram pelo adolescente durante dias e horários selecionados: Se o Instagram for usado em vários dispositivos, o modo de descanso será aplicado ao acesso ao Instagram em todos eles. O pai, mãe ou responsável pode escolher se o adolescente verá um lembrete para fechar o app ou se terá o acesso ao Instagram bloqueado durante o modo de descanso.”</i></li> <li>3) <i>“Ver a quantidade média de tempo que o adolescente passou no Instagram em todos os dispositivos nos últimos sete dias.”</i></li> <li>4) <i>“Ver quanto tempo o adolescente passou no Instagram em todos os dispositivos em cada dia específico nos últimos sete dias.”</i></li> <li>5) <i>“Ver quais contas o adolescente está seguindo.”</i></li> <li>6) <i>“Ver quais contas estão seguindo o adolescente.”</i></li> <li>7) <i>“Ver quais contas o adolescente bloqueou.”</i></li> <li>8) <i>“Ver as configurações de privacidade da conta do adolescente.”</i></li> <li>9) <i>“Ver a configuração do adolescente para saber quem pode enviar solicitações de mensagens.”</i></li> <li>10) <i>“Ver a configuração do adolescente para saber quem pode adicioná-lo a um bate-papo em grupo.”</i></li> <li>11) <i>“Ver as configurações de conteúdo sensível do adolescente.”</i></li> </ol> <p>Para utilizar a supervisão, o adolescente deve ter entre 13 e 17 anos e os responsáveis devem ter mais de 18 anos. Segundo a empresa, <i>“tanto os adolescentes quanto os pais devem ter ou criar uma conta do Instagram para aceitar o convite de supervisão”</i>. Ainda,</p>
--	---

	<p>a empresa informa que “os adolescentes inscritos na supervisão dos pais (independentemente da idade) precisarão da aprovação de dos pais ou responsável para alterar essas configurações para um estado menos rigoroso”.</p>
--	---

b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	Não.
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não. Existe somente um canal de reclamação geral que tanto responsáveis quanto crianças podem utilizar.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Não. Existe somente um canal de reclamação geral que tanto responsáveis quanto crianças podem utilizar.
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
a. ESRB * Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a>	N/A
b. PEGI * Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a>	N/A
c. Google Play Store	16+
d. Apple App Store	16+
e. Classind (Brasil)	16
<b>5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i></b>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Parcialmente.  Sem uma conta, o usuário não tem acesso completo a todos os recursos (publicar conteúdos, enviar mensagens diretas, visualizar <i>stories</i> , comentar e salvar publicações, entre outros). Para utilizar todos os recursos do serviço, o usuário deve criar uma conta.
b. O serviço utiliza autodeclaração?	Sim.  O usuário deve autodeclarar a data de nascimento no momento de registro da conta.

<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem mecanismos de verificação etária no Instagram, porém não está claro se estão (ou quais estão) disponíveis no Brasil.</p> <p>Segundo a Central de Ajuda do Instagram, o usuário pode receber um pedido para enviar uma cópia do seu documento de identificação para confirmar ou editar sua idade.</p> <p>Em junho de 2022, a Meta anunciou em seu <i>blog</i> que está testando novas opções para verificação etária. A empresa declara sua parceria com a Yoti e afirma que <i>“Além de apresentar um documento de identidade, as pessoas agora poderão pedir que outras confirmem sua idade ou usar uma tecnologia capaz de verificar a idade com base em um vídeo selfie.”</i></p> <p>No dia 13 de outubro de 2022, a empresa anunciou que está expandindo o teste para outros países, incluindo Índia e <b>Brasil</b>.</p> <p>1) Verificação por documento de identificação  2) Confirmação de amigos (<i>“social vouching”</i>): de acordo com o Instagram, <i>“com essa opção, é possível pedir que amigos em comum confirmem a idade da pessoa. A pessoa que fará a confirmação deverá ter pelo menos 18 anos. Além disso, ela não poderá estar confirmando outras pessoas naquele momento e precisará cumprir outras medidas de proteção aplicáveis. As três pessoas selecionadas para fazer a confirmação receberão uma solicitação para confirmar a idade do amigo e deverão responder em até três dias”</i>.</p> <p>Na página “Sobre as configurações de privacidade e segurança para adolescentes no Instagram”, o Instagram afirma que <i>“a confirmação da idade é um requisito para todos no Instagram”</i> e que o usuário deve fornecer sua data de nascimento, identificação com foto e/ou enviar uma <i>selfie</i> em vídeo. A página direciona o usuário para um artigo de 2021 sobre verificação de idade no <i>blog</i>.</p> <p>Ao buscar mais informações sobre verificação etária na Central de Ajuda no Instagram, a página sobre o uso do documento de identificação para verificar sua idade informa que <i>“esse recurso não está disponível para a sua localização”</i> (ver seção 5.f).</p>
---	--

<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Instagram utiliza um modelo treinado próprio (ver seção 6.a), além da parceria com a Yoti para estimativa etária.</p> <p><i>Selfie de vídeo:</i> a empresa afirma que “Além da opção de carregar o documento de identificação, estamos testando duas novas formas para verificar a idade de uma pessoa”, dentre elas, a <i>selfie</i> de vídeo.</p> <p>O usuário deve carregar uma <i>selfie</i> de vídeo que será compartilhada somente com a Yoti. De acordo com o Instagram, <i>“a tecnologia da Yoti faz uma estimativa da idade com base nas características faciais e compartilha o resultado conosco. Em seguida, a Meta e a Yoti excluem a imagem. A tecnologia não reconhece a identidade, apenas a idade”</i>.</p>
<p>e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?</p>	<p>Sim.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, a Meta utiliza a parceria com a Yoti para realização da verificação etária. Não está claro, porém, se todos esses métodos estão disponíveis no Brasil.</p>

<p>f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>Porém os documentos que regem o serviço não informam em quais regiões ou países os mecanismos de aferição etária estão disponíveis, tampouco a evolução do processo de implementação desses mecanismos.</p> <p>Em junho de 2022, a Meta anunciou que está introduzindo novas formas de verificação de idade no Instagram em uma publicação no Newsroom.</p> <p>23 de junho de 2022: <i>“hoje, estamos testando novas opções para que as pessoas no Instagram verifiquem sua idade, começando por usuários localizados nos Estados Unidos.”</i></p> <p>No dia 13 de outubro de 2022, a empresa anunciou que <i>“a partir de hoje, estamos expandindo esse teste para outros países, incluindo Índia e <b>Brasil</b>. Planejamos expandi-lo para o Reino Unido e para a União Europeia antes do final do ano. Também estamos removendo o Social Vouching como opção de verificação de idade do teste, a fim de realizar algumas melhorias”</i>.</p> <p>Já no dia 2 de março de 2023, a Meta traz novas atualizações e declara que <i>“a partir de hoje, estamos começando a expandir nosso teste de verificação de idade no Instagram para mais países da Europa, México, Canadá, Coreia do Sul, Austrália e Japão. Planejamos disponibilizar nossas ferramentas de verificação de idade em ainda mais países globalmente nos próximos meses”</i>.</p>
<p><b>6. Enforcement de limites etários ex post</b></p>	



<p>a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Modelo de estimativa etária a partir de sinais: o Instagram declara utilizar um modelo treinado a partir de vários sinais para estimar a idade dos usuários, considerando também a idade declarada no Facebook e em outros serviços cujas contas estejam vinculadas. Mas, não está claro se o modelo já está sendo utilizado e em quais serviços e localizações está disponível.</p> <p>Em artigo publicado no <i>blog</i> em julho de 2021, o Instagram declara: <i>“Desenvolvemos uma tecnologia que nos permite estimar a idade das pessoas, por exemplo, se alguém tem menos ou mais de 18 anos. Treinamos essa tecnologia usando vários sinais. Analisamos coisas como pessoas desejando feliz aniversário e a idade mencionada nessas mensagens, por exemplo: “Feliz 21º aniversário!” ou “Feliz festa de 15 anos!”. Também consideramos a idade que você compartilhou conosco no Facebook e a aplicamos a outros aplicativos nos quais suas contas estão vinculadas — e vice-versa. Assim, se você informar sua data de nascimento no Facebook, usaremos a mesma informação para sua conta vinculada no Instagram.”</i></p> <p>Em outro artigo de agosto de 2021, a empresa afirma: <i>“(...) usamos a inteligência artificial para estimar a idade de uma pessoa com base em itens como publicações de “Feliz aniversário”. No futuro, se alguém indicar uma idade específica e a nossa tecnologia nos informar que a idade está incorreta, um menu de opções será exibido para verificação da idade. Esse trabalho ainda está nos estágios iniciais e não vemos a hora de compartilhar mais sobre isso em breve.”</i></p> <p>2) Na página sobre as Contas de Adolescentes do Instagram, a empresa declara: <i>“Atualização em 28 de março de 2025: sabemos que os adolescentes podem mentir sobre a idade. Por isso, estamos tomando medidas para impedir essa prática. Isso inclui, por exemplo, o uso de informações sobre a conta original de um adolescente para impedi-lo de usar uma nova conta com idade adulta ou impedir que os adolescentes vinculem suas contas a contas com idade adulta.”</i></p>
---	---

<p>b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?</p>	<p>Sim.</p> <p>É possível denunciar por meio de um formulário. Segundo a página “Dica para pais”, <i>“se quiser denunciar a conta de alguém que tenha menos de 13 anos ou se acreditar que alguém está se passando por seu filho menor de 13 anos, preencha este formulário”</i> (<a href="https://help.instagram.com/contact/723586364339719">https://help.instagram.com/contact/723586364339719</a>).</p> <p>O formulário também indica que <i>“se você acredita que alguém usando o Instagram tenha menos de 13 anos ou esteja se passando por seu filho que tem menos de 13 anos, use este formulário para denunciar a conta dessa pessoa. Regiões como Coreia do Sul, Espanha e Quebec têm requisitos de idade diferentes, e tomamos medidas de acordo com os requisitos locais”</i>.</p> <p>O formulário “Denunciar uma criança com idade abaixo do limite exigido no Instagram” apresenta os seguintes campos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nome de usuário da conta que você gostaria de denunciar;</li> <li>2) Nome completo da pessoa que você deseja denunciar;</li> <li>3) Data de nascimento da pessoa que você gostaria de denunciar;</li> <li>4) Seu relacionamento com esta pessoa;</li> <li>5) Seu endereço de e-mail.</li> </ol>
<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>Exclusão da conta. Contudo, os documentos que regem o serviço não deixam claro se é necessário ou não confirmar se a criança denunciada tem menos de 13 anos para que o serviço adote as medidas cabíveis.</p> <p>De acordo com o formulário de denúncia, a conta será excluída se o Instagram conseguir confirmar de forma razoável que o usuário é uma criança com menos de 13 anos: <i>“Se você estiver denunciando a conta de uma criança que foi criada com uma data de nascimento falsa e pudermos confirmar de forma razoável que a criança é menor de 13 anos de idade, a conta será excluída”</i>.</p> <p>Porém, no mesmo formulário, o Instagram observa que: <i>“Se não pudermos confirmar de forma razoável que a criança denunciada é menor de 13 anos de idade, não poderemos adotar nenhuma medida com relação a essa conta.”</i> Ao mesmo tempo, na página “Como denunciar uma criança menor de 13 anos no Instagram”, a empresa declara que: <i>“Se quiser denunciar a conta de</i></p>

	<p><i>alguém que tenha menos de 13 anos ou se acreditar que alguém está se passando por seu filho menor de 13 anos, preencha este formulário. Excluiremos a conta se não for possível verificar que ela é gerenciada por alguém que tenha mais de 13 anos.” (ver seção 6.b.).</i></p>
<b>7. Mecanismos de recurso</b>	
<p>Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?</p>	<p>Sim.</p> <p>De acordo com o Instagram, se a conta estiver em análise em razão de idade insuficiente ou se o usuário adicionou a data de nascimento e tiver menos de 13 anos, ele receberá a mensagem: <i>“Você não tem idade suficiente para usar o Instagram e a sua conta será removida. Se você discordar, poderá fazer uma apelação da decisão ao Instagram.”</i></p> <p>Para recorrer da decisão de remoção da conta, é necessário enviar um documento de identificação válido. O Instagram declara que <i>“após solicitar a análise da data do seu aniversário, o Instagram poderá levar até 30 dias para concluí-la. Se constatarmos que cometemos um erro, avisaremos você e a sua conta será restaurada”</i>.</p>
<b>8. Transparência</b>	
<p>a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)</p>	<p>A Meta publica relatórios de transparência sobre o Instagram (ex. Relatório de Aplicação de Padrões da Comunidade, Relatórios regulamentares, entre outros), contudo, não apresentam dados ou informações sobre contas e usuários crianças e adolescentes.</p>
<p>b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?</p>	<p>Não.</p>
<b>9. Menção a marcos normativos</b>	

<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Sim.</p> <p>O “Aviso de Privacidade do Brasil” refere-se à “Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (“LGPD”)” e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).</p>
--	--